

平成29年度事業報告書

特別養護老人ホームみながわ桜園
居宅介護支援事業所みながわの森
デイサービスセンターみながわ桜

特別養護老人ホームみながわ桜園

1) 総括

平成29年度は社会福祉法改正の年でした。社会福祉法人を取り巻く環境が大きく変わる中、施設として「地域共生社会の実現」に向けて、地域における公益的な取組みや先駆的な役割を発揮できるよう検討を進めてまいりました。介護保険制度では、施設はより重度の要介護高齢者の受け入れ対応をし、市は、軽度者の状態に即した「介護予防・日常生活支援総合事業」のサービス提供となりました。

当施設は、社会福祉法人松徳会の理念であります「和」「真心」「笑顔」をより一層充実させ、地域の方々との良好な関係を築くとともに開かれた施設づくりに、より一層努力し良質なサービス提供ができるよう職員一同自己研鑽をしてまいります。

2) 重点項目の取り組みと成果

(1) 重点項目

- ①利用者本位の良質なサービスを提供するため、具体事例での「職場内研修」で強化を図りました。
- ②職員が働きやすい職場環境を整え情報の共有化を進めました。
- ③職員利用者健康診断・インフルエンザ予防接種、また職員のストレスチェック・腰痛検査をすることで安全安心なサービス提供に努めました。
- ④災害非常時の訓練や各種設備の点検により、快適な住環境整備に努めました。
- ⑤利用率を上げるため、職員の意識向上に向け努力し、広報に力を注ぎました。

(2) 年間稼働率

- ①「特別養護老人ホームみながわ桜園」は、入居率98.3%、短期入所率88.2%でした。短期入所については、ご利用者の状況に即した対応に今後も一層努力します。
- ②「居宅介護支援事業所みながわの森」では、介護支援専門員一人が受け持てる件数のほぼ100%でした。今後も介護保険の理念や目的に沿う「地域福祉の増進」と「人にやさしいまちづくり」の推進に貢献します。
- ③「デイサービスセンターみながわ桜」は、開設2年目により徐々に利用率が上昇し55%となりました。地域の方へのPR活動や地域に根差したサービス提供に努めます。

3) 職員の状況（併設事業所含む）

(1) 職員配置状況

平成30年3月31日現在

事業所別 職種	特別養護老人ホーム みながわ桜園	デイサービスセンター みながわ桜	居宅介護支援事業所 みながわの森	計
施設長	1（※ ₁ ）			1
管理者		1（※ ₁ を兼務）	1（※ ₂ を兼務）	2
医師	1			1
生活相談員	1	1		2
介護支援専門員	1		1（※ ₂ ）	2
看護職員	6	1		7
介護職員	34	6		40
機能訓練指導員		1		1

管理栄養士				
栄養士	1			1
事務員	4			4
宿直員	3			3
介護補助、運転手	4	2		6
合計(常勤換算)(人)	56(51.6)	12(10.4)	2(1.0)	70(63.1)
比率(常勤換算)(%)	80.0(81.8)	17.1(16.6)	2.9(1.6)	100

※()内は常勤換算数

(2) 職員資格取得状況

平成30年3月31日現在

事業所別 職種	特別養護老人ホーム みながわ桜園	デイサービスセンター みながわ桜	居宅介護支援事業所 みながわの森	計
介護福祉士	11	2	1	14
社会福祉士	2			2
精神保健福祉士				
社会福祉主事	5	1		6
実務研修修了者				
初任者研修修了者		1		1
主任介護支援専門員				
介護支援専門員	1		1	2
看護師	3			3
准看護師	2	2		4
管理栄養士				
栄養士	1			1
合計	25	6	2	33

※一人で複数の資格を取得している者あり

4) 入居者及び利用者の状況

(1) 入居状況

月別	区分	延べ入居日数			入居率 (%)	新規 入居者実数
		男	女	計		
4		240	1,242	1,482	98.8	2
5		272	1,271	1,543	99.5	1
6		242	1,224	1,466	97.7	3
7		248	1,302	1,550	100.0	0
8		223	1,284	1,507	97.2	3
9		180	1,295	1,475	98.3	1
10		205	1,321	1,526	98.5	2
11		177	1,283	1,460	97.3	1
12		172	1,308	1,480	95.5	3
1		186	1,332	1,518	97.9	1
2		168	1,231	1,399	99.9	1
3		186	1,362	1,548	99.9	1
合計		2,499	15,455	17,954	98.4	19
比率(%)		13.9	86.1	100.0		

(2) 要介護度別入居状況

区分 月別	介護度別延べ入居日数						平均 要介護度
	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計	
4	0	30	330	506	616	1,482	4.15
5	0	31	310	551	651	1,543	4.18
6	0	30	302	527	607	1,466	4.17
7	0	31	372	527	620	1,550	4.12
8	0	62	319	505	621	1,507	4.12
9	0	90	288	497	600	1,475	4.09
10	0	93	279	531	623	1,526	4.10
11	0	90	266	450	654	1,460	4.14
12	0	93	296	465	626	1,480	4.10
1	0	93	310	526	589	1,518	4.06
2	0	112	280	503	504	1,399	4.00
3	0	124	279	587	558	1,548	4.02
計	0	879	3,631	6,175	7,269	17,954	4.10
比率(%)	0	4.9	20.2	34.4	40.5	100.0	

(3) 年齢階層別入居状況調べ

平成30年3月31日現在実人員

年齢階層別	性別		計	比率 (%)
	男性	女性		
64歳以下	0	0	0	0.0
65歳～69歳	0	2	2	4.0
70歳～74歳	0	3	3	6.0
75歳～79歳	1	3	4	8.0
80歳～84歳	0	5	5	10.0
85歳～89歳	1	11	12	24.0
90歳以上	4	20	24	48.0
平均年齢	89.8歳	87.0歳	50名	-
最高年齢	97歳	99歳	-	-

(4) 介護度別入居期間調べ

月別	区分	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計	比率 (%)
	1 年未満		1	4	8	4	17	34.0
	1 年以上 2 年未満		1	2	3		6	12.0
	2 年以上 3 年未満			1			1	2.0
	3 年以上 4 年未満		1	1		1	3	6.0
	4 年以上 5 年未満			1	2	1	4	8.0
	5 年以上 6 年未満			1	1	1	3	6.0
	6 年以上 7 年未満			3	4	9	16	32.0
	7 年以上 8 年未満							
	8 年以上							
	計		3	13	18	16	50	100.0
	平均入居期間 (年)		2.14	6.44	2.69	4.46	4.27	-

(5) 特別養護老人ホーム退居者状況

月別	区分	退居者数			退居理由			
		男	女	計	在宅復帰	入院	死亡	その他
4			1	1			1	
5								
6		2	1	3			3	
7								
8		3	1	4		1	2	1
9			1	1			1	
10			1	1			1	
11		2	1	3			3	
12			3	3			3	
1								
2			1	1		1		
3								
	合計	7	10	17		2	14	1
	比率 (%)	41.2	58.8	100.0		11.8	82.3	5.9

(6) ショートステイ利用状況 (利用定員 : 10 名)

月別	区分	介護度別延べ利用日数						計	利用率 (%)	
		要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4			要介護 5
4				12	29	82	93	11	227	75.7
5			5		41	89	115	22	272	87.7
6				18	20	85	112	33	268	89.3
7				24	32	99	86	24	265	85.5
8				26	24	123	56	34	263	84.8
9				23	47	127	61	47	305	101.7
10				25	24	106	58	48	261	84.2
11				29	48	85	69	32	263	87.7
12				33	49	91	66	32	271	87.4
1				16	49	101	77	45	288	92.9

2			26	42	85	87	12	252	90.0
3		4	13	76	97	78	16	284	91.6
計		9	245	481	1170	958	356	3219	88.2
比率 (%)		0.03	7.6	14.9	36.3	29.7	11.0	100.0	-

5) 委員会活動

委員会名	主な活動内容	開催日	委員数
運営委員会	・施設全体を各職員が把握できるよう情報の共有を図り、適切な施設運営を目指す。	毎月 第4火曜日	12名
安全労働衛生委員会	・利用者へのサービス向上のため、安全労働、安全衛生に関する個別案件の共有化を図る。	毎月 第4火曜日	13名
研修委員会	・施設職員としての知識や技術習得の研修企画。	毎月 第4火曜日	12名
給食委員会	・入居者、利用者の嗜好調査や栄養補助食品の必要な個人の特定と摂取状況の把握。 ・好まれるメニューの開発などを協議検討する、	4・7・10・1月 第4木曜日	13名
24シート検討委員会	・「24シート」の在り方、作り方、事例検討、実績報告、改善点など共通理解する。	毎月 第3木曜日	11名
事故防止委員会	・ヒヤリハット事案、事故事案を全体に経過報告し、未然に防ぐ方策を探る。	毎月 第1木曜日	14名
身体拘束廃止委員会 虐待防止委員会	・身体拘束廃止、虐待防止マニュアルを見直す。 ・緊急時対応と利用者の現状をご家族へ報告。 ・廃止・防止のための職員向け研修を検討する。	5・8・11・2月 第4木曜日	14名
感染予防対策委員会 褥瘡予防対策委員会	・感染や褥瘡予防の知識と理解研修提案。 ・環境衛生や運動、栄養等の重要性を事業所全体で共有し、緊急時の素早い対応に備える。	奇数月の 第2木曜日	13名

6) 地域貢献活動

社会福祉法改正による「公益性・地域共生社会の実現・社会貢献」について、地域に根差した活動として、次の事業を実施いたしました。

(1) 出張コンビニの施設開放

施設利用者や近隣住民の利便性向上のため、毎週金曜日、約2時間(12:00~14:00)施設の「地域交流室」に「(株)ファミリーマート移動販売車ファミマ号」が来園し営業をしています。

(2) 地域交流サロン

地域に開かれた施設とするため、パンフレットによる施設理解に加え「楽しさやふれあい」など地域の方たちが集い交流のできる場として「懐かしの映画鑑賞会」を実施し好評を博しました。次年度は参加者の意見なども反映できるよう「地域交流サロン ○○をする会(仮称)」として実施していく予定です。

7) 年間行事と地域活動

実施日		行事内容	場所
月	日		
4	4	施設行事「さくらまつり」	地域交流室・園庭
	6	「シルバー大学OB」ボランティア受入れ	地域交流室
	19	「皆川よさこいクラブ」ボランティア受入れ	地域交流室
5	14	「皆川城址花祭り」参加	皆川城址公園
	18	「外出誕生会」	こすもすユニット
	27	「皆川城東小学校運動会」参加	皆川城東小学校校庭
	29	「誕生会」手作りおやつ	ふくじゅそうユニット
	30	「皆川城址会」ボランティア受入れ	地域交流室
6	26	「外出誕生会」	あさがおユニット
	27	クラブ活動「映画鑑賞：鬼平犯科帳」	地域交流室
7	8	クラブ活動「貼り絵」	地域交流室
	22	「城下南お囃子保存会」ボランティア受入れ	地域交流室
	25	クラブ活動「映画鑑賞：水戸黄門」	地域交流室
	26	「外出誕生会」	こすもすユニット
8	4	EPA介護福祉士候補者受入歓迎会	1階パブリックスペース
	22	クラブ活動「映画鑑賞：暴れん坊将軍」	地域交流室
	31	「シルバー大学OB」ボランティア受入れ	地域交流室
9	5~12	施設行事「流しそうめん祭り」	地域交流室
	18	「皆川地区敬老祝賀会」参加	皆川中学校体育館
10	21	レクリエーション「手作りおやつ」	さくらユニット
11	7~10	施設行事「さんまを炭火で焼いて食べよう！」	地域交流室
	15	「皆川城東小学校マラソン大会」を見学・応援	桜園駐車場出入り口
12	5	「誕生会」手作りおやつ	ふくじゅそうユニット
	25	施設行事「クリスマスパーティー」	各ユニット巡回
	28	施設行事「おもちつき」	地域交流室
1	1	施設行事「新年お屠蘇配り」	各ユニット巡回
	19	施設行事「デイサービス利用者との交流会」	デイサービスフロア
2	21	施設行事「デイサービス利用者との交流会」	デイサービスフロア
3	21	施設行事「デイサービス利用者との交流会」	デイサービスフロア

8) 研修報告

(1) 職場内研修実施状況

実施日		研修テーマ	講師	参加人数
月	日			
4	4	・緊急時の対応について	看護職員	24名
5	2	・EPAについて	(株)サヤカ課長	30名
		・介護職員処遇改善加算について	施設長	
6	6	・ヒヤリハット報告について	生活相談員	28名
7	4	・尿路感染、誤嚥性肺炎、口腔ケアについて	看護職員	17名
11	7	「感染予防対策研修」	看護職員	33名
	10	・感染症について ・ノロ対策実演体験		29名
12	27	・誤嚥予防の食事介助（さくら、ふくじゅそう）	看護職員	30名
	28	・誤嚥予防の食事介助（かたくり、こすもす）		
	29	・誤嚥予防の食事介助（あさがお、ひまわり）		
1	23	・口腔ケアの大切さ ・肺炎予防	メディカルセンターしもつが	27名
3	27	・介護技術（移乗動作）について	介護支援専門員 生活相談員	24名

(2) 職場外派遣研修等参加状況

開催日		会場	研修テーマ	主催者	参加者
月	日				
5	10	とちぎ福祉プラザ	定期総会・研修	社会福祉法人経営者協議会	施設長
	16	とちぎ福祉プラザ	新任職員研修（前期）	栃木県社会福祉協議会	介護職1名
	17				介護職2名
	3	栃木市国府公民館	施設長会議	栃木特養・養護連絡協議会	施設長
30	コンセーレ	定期総会・会長表彰	栃木県高齢者福祉協会	事務局長・施設長	
6	7~9	ソニックシティ	ユニットケア研修	日本ユニットケア推進センター	リーダー
	13	とちぎ福祉プラザ	福祉広報力アップ研修	栃木県社会福祉協議会	生活相談員
	26~9/1	コンセーレ、健康の森	介護支援専門員研修課程（全11回）	栃木県介護支援専門員協議会	介護支援専門員
7	6	ホテル 東日本宇都宮	社福制度改革対応セミナー	県社協、県・全国経営者協会	施設長
	12~14	御茶ノ水リゾート	ユニットケア施設管理者研修	日本ユニットケア推進センター	施設長
	15	とちぎ健康の森	医療関連感染対策講習会	県看護協会	看護職1名
10	13	パルティエ	社福法人経営者研修会	県社協、県経営者協会	施設長
	14	とちぎ福祉プラザ	新任職員研修（後期）	栃木県社会福祉協議会	介護職2名
	116	とちぎ福祉プラザ	福祉サービス苦情解決研修	栃木県社会福祉協議会	介護支援専門員
	17	ましこの里星の宮	松徳会新採職員研修	社会福祉法人松徳会	相談員
	17	コンセーレ	定例会	栃木県高齢者福祉協会	施設長
	26	とちぎ福祉プラザ	施設長研修	県社協福祉人材研修センター	施設長
11	20	県看護協会研修センター	施設看護職員キャリアアップ研修	県看護協会	看護職2名
	22	栃木市国府公民館	介護支援専門員研修	栃木市介護支援専門員協議会	介護支援専門員
	29	とちぎ福祉プラザ	施設長研修	県社協福祉人材研修センター	施設長
12	5	宇都宮市文化会館	安全運転管理者法定講習	栃木県公安委員会	施設長
	16	県看護協会研修センター	施設看護師キャリアアップ研修	県看護協会	看護職2名
1	16	宇都宮東武ホテル	定例会	栃木県高齢者福祉協会	施設長
	30	県看護協会研修センター	看取りに関する研修	県看護協会	看護職員・相談員
3	14	栃木市国府公民館	法改正概要と詳細解説	栃木特養・養護連絡協議会	相談員2名
	22	県総合文化センター	介護事業者集団説明会	県保健福祉部高齢対策課	相談員等3名

9) 苦情受付相談の状況

当施設として苦情受付なし

10) 事故発生状況

① 発生件数

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
発生件数	2	4	1	0	2	3	3	3	16	11	7	7	59

① 発生場所

場所別	居室	リビング	トイレ	浴室 脱衣室	廊下	その他	合計
発生件数	6	1	0	0	2	50	59

② 事故内容

事故別	転倒 転落	骨折	誤薬 服薬忘れ	表皮剥離 打撲 裂傷	誤嚥	その他	合計
発生件数	22	0	8	14	0	15	59

③ 発生原因

原因別	観察不足	判断遅れ	技量不足	確認不足	思い込み	その他	合計
発生件数	26	2	1	8	0	22	59

11) 健康診断

健康診断区分	実施日等
職員健康診断	①平成29年9月1日、6日
入居者健康診断	②平成30年3月8日 ※宇都宮健康クリニック検診車にて実施
ストレスチェック (労働安全衛生法：年1回実施)	平成29年9月1日実施
腰痛検査	平成30年3月8日実施 ※介護職員：34名中 5名所見あり
インフルエンザ予防接種	平成29年12月実施 ※入居者45名、職員62名実施

1 2) 入居判定委員会開催状況

開催回	開催日		判定者人数	開催場所
	月	日		
1	4	23	1名	みながわ桜園地域交流室
2	6	23	4名	〃
3	8	10	3名	〃
4		31	1名	〃
5	9	29	4名	〃
6	11	8	1名	〃
7		24	1名	〃
8	12	6	2名	〃
9		26	2名	〃
10	2	6	5名	〃
11	3	5	1名	〃

1 3) 各種設備点検

点検項目	点検実施等
貯水槽清掃及び水質検査（年1回）	平成30年3月20日（異常なし）
自家用電気工作物点検（毎月）	毎月実施（異常なし）
合併浄化槽保守点検（年6回）	隔月実施（異常なし）
浄化槽法第7条、11条検査（年1回）	平成29年10月3日、26日（異常なし）
エレベーター点検（毎月遠隔操作・定期点検）	毎月定期点検（異常なし）
消防設備点検（年2回）	平成29年10月5日（異常なし）
	平成30年3月20日（異常なし）
非常／火災通報装置（年4回保守点検）	年4回点検（異常なし）

1 4) 消防設備点検及び消防・防犯訓練

訓練等項目	実施日等
消防設備点検及び総合訓練実施（特養・デイサービス合同訓練）	平成29年10月 5日
消防設備点検及び総合訓練実施（特養・デイサービス合同訓練）	平成30年 3月20日
夜間想定避難訓練（消火訓練・避難誘導訓練）	

15) EPAによる外国人介護福祉士候補者受入状況

受入年度	平成28年度	平成29年度	計
人数	1名	3名	4名

【参考】平成30年度EPA受入準備工程

期日	受入準備内容
平成29年 4月 27日	介護福祉士候補者登録申請
平成29年 12月 6日	ベトナム現地説明会（職員3名参加）
平成30年 2月～3月	マッチング
平成30年 3月	ベトナム人2名 雇用契約
平成30年 6月 1日	開講式（幕張）
平成30年 8月 6日	閉講式（幕張）
平成30年 8月 7日	みながわ桜園での新人研修開始

16) 職場定着支援助成金事業

○平成28年5月導入（厚生労働省補助事業）介護福祉機器「バスリフト」の活用

- ・介護福祉機器「バスリフト」は、職場定着支援助成金事業を活用して導入し、利用者の安全な移動移乗、介護・看護者の腰痛予防対策として本年度も活用している。
- ・腰痛予防、褥瘡予防などの職場内研修を実施した。

17) 介護ロボット等導入支援事業

○平成29年3月導入（厚生労働省補助事業）介護ロボット「非装着型睡眠計（眠りスキャン）」の活用

- ・介護ロボット「非装着型睡眠計（眠りスキャン）」は、利用者の睡眠・覚醒と在床・離床を素早く把握でき、介護サービス（ケアの質）の向上、介護職員の腰部負担の軽減、定着率の向上（離職率の軽減）に活用している。

18) 居宅介護支援事業所みながわの森

(1) 年間登録(利用)状況

月別 介護度	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
総合事業 事業対象者	1	1	2	4	4	4	6	4	7	7	7	7	54
要支援1	3	1	1	1	2	2	4	6	3	4	4	3	34
要支援2	2	3	4	4	4	4	5	2	2	2	3	5	40
要介護1	9	9	9	10	9	8	9	11	11	7	6	9	107
要介護2	7	8	8	9	10	10	10	10	10	10	11	11	114
要介護3	8	8	8	10	8	8	8	9	8	9	9	6	99
要介護4	2	4	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2	20
要介護5	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	15
合計	33	35	35	40	39	39	44	44	44	42	44	44	483
新規契約	4	3	2	4	2	0	6	4	4	4	1	4	38

19) デイサービスセンター みながわ桜

(1) 利用状況

月別 区分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
男	7	8	11	13	14	13	13	13	12	11	12	14	
女	20	21	22	23	23	25	28	27	27	24	24	25	
合計	27	29	33	36	37	38	41	40	39	35	36	39	
述べ人数	215	252	289	286	304	318	342	345	305	270	274	299	3,499
稼働日数	25	27	26	26	27	26	26	26	26	26	24	31	316
稼働率(%)	43	46	56	56	56	61	65	66	58	51	57	48	55

※稼働率＝延べ人数／定員20人×稼働日数

(2) 登録者要介護度別

平成30年3月末現在

介護度	男性	女性	計
事業対象者・要支援者	4	8	12
要介護1	2	4	6
要介護2	3	5	8
要介護3	2	5	7
要介護4	3	0	3
要介護5	0	3	3
計	14人	25人	39人